

הצהרת נגישות

אנו רואים חשיבות רבה בהנגשת שירותינו לאנשים עם מוגבלות. אנו פועלים באופן שוטף להנגשת השירותים שלנו, לרווחת כלל לקוחותינו ובהם לקוחות עם מוגבלות. התאמות אלו נערכו בהתאם להוראות הנגישות בד"ן תוך הסתייעות בגורמי מקצוע מתחום הנגישות במטרה להעניק ללקוחותינו שירות נגיש וחווית לקוח מיטבית.

דרכי התקשרות ושירות לקוחות

המענה הטלפוני נגיש, כך שהמידע מוקלט בשפה ברורה, בקצב איטי וללא מוסיקת רקע.

ניתן לפנות אלינו בדרכים אלו:

- טלפון: 03-6947947
- דואר אלקטרוני: service@gindibe-live.co.il
- הכתובת למשלוח דואר היא: מרכז עזריאלי 1, מגדל עגול, ק.34, תל אביב בפנייתכם, אנא ציינו דרכי התקשרות למענה חוזר.

נגישות מבנים

משרד המכירות של פרויקט "ניר צבי"

- כתובת: פורצי מסך הברזל 5, לוד
- יצירת קשר: טלפון: *6814, פקס: אין, מייל: service@gindibe-live.co.il
- חנית נכים: נגישה (יש רחבת חניה צמודה למשרד עם חניות לנכים)
- כניסה למשרד: נגישה
- שירותי נכים: בחדר השירותים בקאנטרי.

משרדי הנהלה ומטה

- כתובת: מרכז עזריאלי 1, מגדל עגול, ק.34, תל אביב
- יצירת קשר: טלפון: 03-6947947, פקס: 03-6947949, מייל: service@gindibe-live.co.il
- משרדי הנהלה מצויים בבניין נגיש לאנשים עם מוגבלות. בחניון הבניין יש חניות נכים, הכניסה לבניין ולמשרדים נגישה ובבניין יש שירותי נכים.
- כתובת: מרכז עזריאלי 1, מגדל עגול, ק.34, תל אביב

נגישות אתר האינטרנט

באתר בוצעו התאמות נגישות בהתאם לתקנה 35 בסימן ג נגישות שירותי אינטרנט, בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), תשע"ג – 2013, לרבות ת"י 5568 חלק 1 - נגישות תכנים באינטרנט. בכל שאלה בנושא נגישות אתר האינטרנט, ניתן לפנות באחת או יותר מהדרכים שצוינו מעלה.

הארות, הערות ומשוב

על אף המאמצים להנגשת השירות ואתר האינטרנט, בהתאם לתקנות הנגישות הרלוונטיות לרבות תקנה 35 בסימן ג נגישות שירותי אינטרנט, וככל שמצאתם קושי לגלוש באתר, נשמח לשמוע מכם משוב מפורט ככל שתוכלו ובהתייחס לנקודות הבאות:

- מה ניסיתם לבצע באתר ולא הצלחתם.
- הדפדפן וגרסה בהם עשיתם שימוש.
- סוג תוכנה קוראת המסך והגרסה בה עשיתם שימוש.
- טכנולוגיה מסייעת אחרת.

רכז הנגישות: אדריכל איתן אקהאוז, דואר אלקטרוני: negishut@gindih.co.il, טלפון: 03-6947947.

תאריך עדכון הצהרת הנגישות: 30.5.2024